

お客様満足度アンケートにご協力下さい!

この度は、当社で土地の購入、又は建物建設をして頂き誠に有難う御座います。
 当社の今後の参考とさせて頂きたいので、アンケートにご協力をお願い致します。
 アンケートをご返信して頂いたお客様には、お礼として図書カードを贈呈します。(500円分)

お名前	
ご住所	
ご入居時期	

Q1: 相互住宅 株式会社を選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○印をつけて下さい (いくつでも可)

価格・構造・デザイン・技術力・提案力・選択肢の多さ・営業・保証・
 アフター対応・スピード力・会社の健全性・その他(具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えて下さい。

天井やリビングのデザイン、外観

c: 相互住宅 株式会社以外に最終候補に上った業者様など、よろしければ教えて下さい。

アイダ設計、タマホーム

Q2: 建築されたお住まいについておたずねします。

a: お住まい全体の満足度はいかがですか? (あてはまるものに○印して下さい。)



b: お選びになった各設備機器 (キッチン・お風呂など) について、満足度はいかがですか?



c: 特に良かった点などがあればお書き下さい。

クローゼットの扉 (外れて出入りに便利)

d: 特に悪かった点、こうすれば良かったという点などがあればお書き下さい。

道路側の柵に出入口を付けたかった。エアコンのホースの出入口が下に

Q3: 相互住宅 株式会社のシステムについておたずねします。

a: 計画開始からお引渡しまでの流れはスムーズでしたか?



b: 上記評価の理由、その他お気づきの点などがあればお書き下さい。

引き渡し日に間に合ったが、バタバタしていた。

ある程度
室内にホースが見えない
ほりかよかった。

Q4: 担当させて頂いた弊社スタッフについておたずねします。

a: スタッフの対応はいかがでしたか?

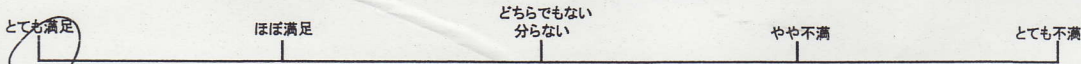


b: その他、担当スタッフについて気がついた点などがあればお書き下さい。

対応が早くていいのでよかった。

Q5 : 工事を担当した業者についておたずねします。 (分らないものは未記入でも構いません)

a : 大工さんの対応はいかがでしたか？



b : 他の業者さんの対応はいかがでしたか？

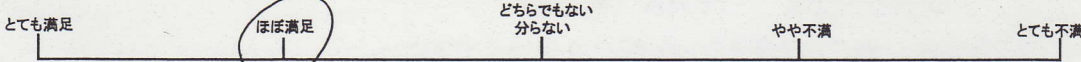


c : 上記 b で分からない以外で記入頂いた場合、どの業者さんでしょうか？

()

Q6 : 相互住宅 株式会社についておたずねします。

a : 相互住宅 株式会社全体についての評価はいかがですか？



b : 評価の理由、その他、気がついた点、ご希望など御座いましたらお書き下さい。

Q7 : 今後、ご家族やお知り合いから、住宅（建築や購入など）のご相談があった時は、

a : 相互住宅 株式会社をご紹介頂けますでしょうか？ (あてはまるものにチェックして下さい。)

自信を持って紹介する 候補の一つとして紹介する 分らない 紹介しない

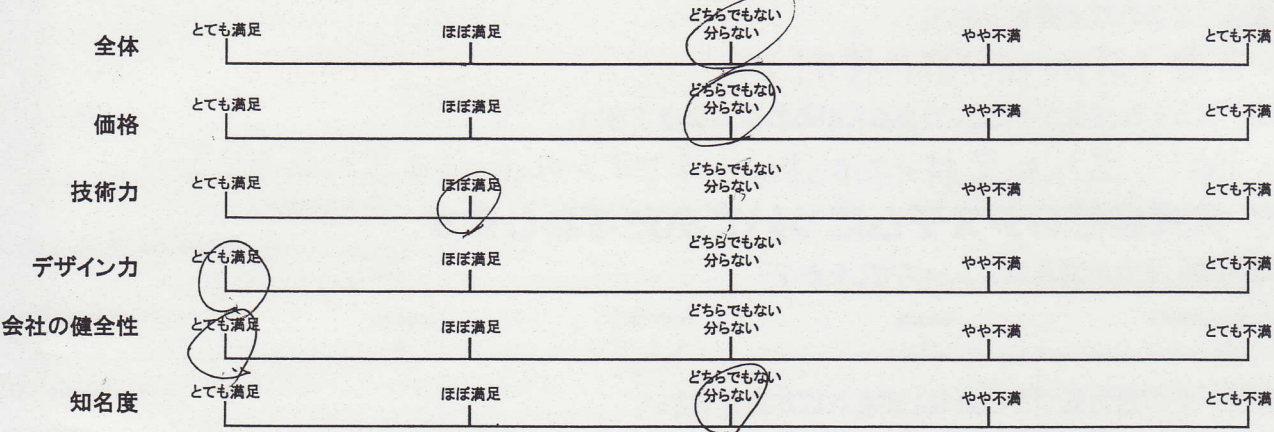
b : その理由を教えてください。(好みがあるから)

(参考アンケート)

■ 計画を開始される以前、相互住宅 株式会社の事をご存知でしたか？ (あてはまるものにチェックして下さい。)

よく知っていた まあまあ知っていた 名前だけは知っているという程度 知らなかった

■ お取引が始まるまでの相互住宅 株式会社のイメージを教えてください。



■ 上記項目にこだわらず、現在、相互住宅 株式会社のイメージで大きく変わった点などがありましたらお書き下さい。

全体的に満足している

■ 相互住宅 株式会社へのご意見、ご要望などがありましたら何でもお書き下さい。

クロス屋さんの技術力が、不満足。
水まわりの修繕。(キッチンとエコキュート)

<以上、アンケートにご協力頂き誠に有難う御座いました> 相互住宅株式会社 代表取締役 横田 俊司