



# お客様満足度アンケートにご協力下さい！



この度は、当社で土地の購入、又は建物建設をして頂き誠に有難う御座います。  
当社の今後の参考とさせて頂きたいので、アンケートにご協力をお願い致します。  
アンケートをご返信して頂いたお客様には、お礼として図書カードを贈呈します。(500円分)

## Q1：相互住宅 株式会社を選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけて下さい（いくつでも可）

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ ・ 営業 ・ 保証 ・  
アフター対応 ・ スピード力 ・ 会社の健全性 ・ その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

社長の人柄の良さ

c：相互住宅 株式会社以外に最終候補に上った業者様など、よろしければ教えてください。

小副川エ務店

## Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか？（あてはまるものに○印して下さい。）

とても満足      ほぼ満足      やや満足      どちらでもない      やや不満      とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン・お風呂など）について、満足度はいかがですか？

とても満足      ほぼ満足      やや満足      どちらでもない      やや不満      とても不満

c：特に良かった点などがあればお書き下さい。

間取りがよく、生活しやすい。

d：特に悪かった点、こうすれば良かったという点などがあればお書き下さい。

2Fバルコニーが出てきて、1Fと繋がっている為、雨の日窓が開けられない。バルコニーを出せばよかった。

## Q3：相互住宅 株式会社のシステムについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れはスムーズでしたか？

とても満足      ほぼ満足      やや満足      どちらでもない      やや不満      とても不満

b：上記評価の理由、その他お気づきの点などがあればお書き下さい。

入居時期の希望をきいてくれました。

## Q4：担当させて頂いた弊社スタッフについておたずねします。

a：スタッフの対応はいかがでしたか？

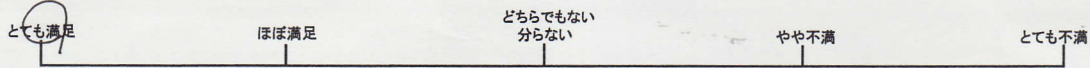
とても満足      ほぼ満足      やや満足      どちらでもない      やや不満      とても不満

b：その他、担当スタッフについて気がついた点などがあればお書き下さい。

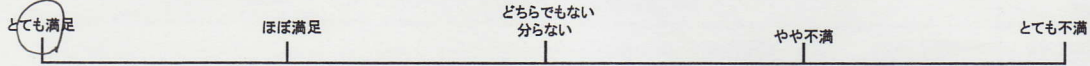


**Q5 : 工事を担当した業者についておたずねします。** (分らないものは未記入でも構いません)

a : 大工さんの対応はいかがでしたか？



b : 他の業者さんの対応はいかがでしたか？

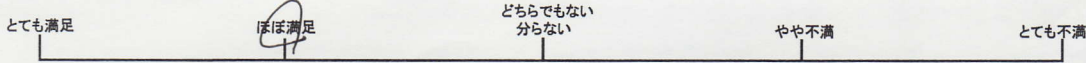


c : 上記 b で分からない以外でご記入頂いた場合、どの業者さんでしょうか？

( )

**Q6 : 相互住宅 株式会社についておたずねします。**

a : 相互住宅 株式会社全体についての評価はいかがですか？



b : 評価の理由、その他、気がついた点、ご希望など御座いましたらお書き下さい。

価格、品質、スタッフ対応等、親身になって頂き、とてもよかったです。

**Q7 : 今後、ご家族やお知り合いから、住宅（建築や購入など）のご相談があった時は、**

a : 相互住宅 株式会社をご紹介頂けますでしょうか？ (あてはまるものにチェックして下さい。)

自信を持って紹介する     候補の一つとして紹介する     分らない     紹介しない

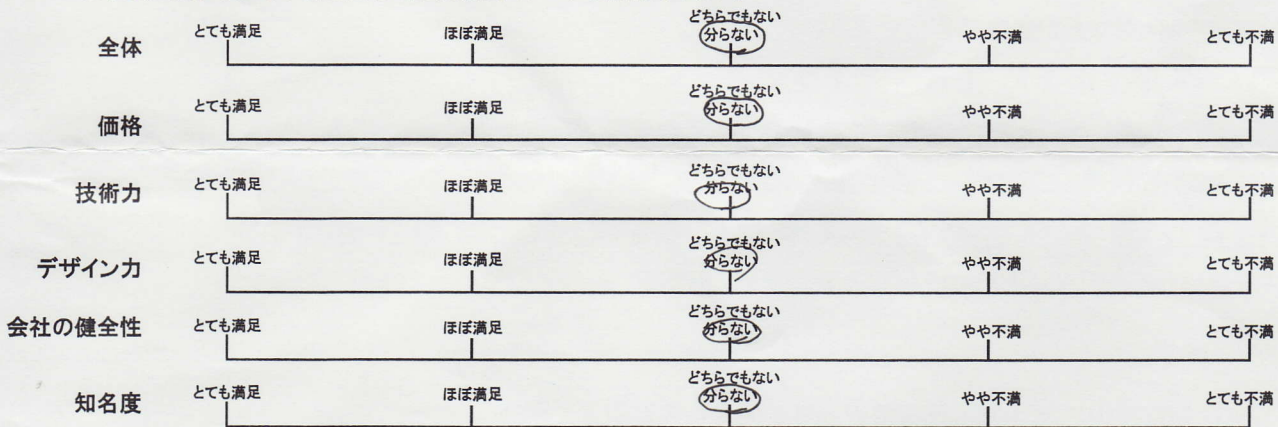
b : その理由を教えてください。( 建てて頂き満足している為 )

**(参考アンケート)**

■ 計画を開始される以前、相互住宅 株式会社の事をご存知でしたか？ (あてはまるものにチェックして下さい。)

よく知っていた     まあまあ知っていた     名前だけは知っているという程度     知らなかった

■ お取引が始まるまでの相互住宅 株式会社のイメージを教えてください。



■ 上記項目にこだわらず、現在、相互住宅 株式会社のイメージで大きく変わった点などがありましたらお書き下さい。

■ 相互住宅 株式会社へのご意見、ご要望などがありましたら何でもお書き下さい。

立派な家を建てて頂きありがとうございました。今後ともよろしくお願ひ致します。