

お客様満足度アンケートにご協力下さい!

この度は、当社で土地の購入、又は建物建設をして頂き誠に有難う御座います。当社の今後の参考とさせて頂きたいので、アンケートにご協力をお願い致します。アンケートをご返信して頂いたお客様には、お礼として図書カードを贈呈します。

お名前	
ご住所	
ご入居時期	

Q1 : 相互住宅 株式会社を選ばれた理由についておたずねします。

a : 理由となったポイントに○印をつけて下さい (いくつでも可)

価格・構造・デザインカ・技術力・提案力・選択肢の多さ・営業・保証・アフター対応・スピード力・会社の健全性・その他(具体的に)

b : a でお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

モデルハウス (らせん階段) のインパクト

c : 相互住宅 株式会社以外に最終候補に上った業者様など、よろしければ教えてください。

本間建築さん, 東創プロコンさん

Q2 : 建築されたお住まいについておたずねします。

a : お住まい全体の満足度はいかがですか? (あてはまるものに○印して下さい。)

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b : お選びになった各設備機器 (キッチン・お風呂など) について、満足度はいかがですか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c : 特に良かった点などがあればお書き下さい。

天井収納, バルコニー, 1F天井の高さ

d : 特に悪かった点、こうすれば良かったという点などがあればお書き下さい。

和室コーナー入口のスペース, 庭

Q3 : 相互住宅 株式会社のシステムについておたずねします。

a : 計画開始からお引渡しまでの流れはスムーズでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b : 上記評価の理由、その他お気づきの点などがあればお書き下さい。

Q4 : 担当させて頂いた弊社スタッフについておたずねします。

a : スタッフの対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b : その他、担当スタッフについて気がついた点などがあればお書き下さい。

Q5 : 工事を担当した業者についておたずねします。(分らないものは未記入でも構いません)

a : 大工さんの対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 どちらでもない 分らない やや不満 とても不満

b : 基礎屋さんの対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 どちらでもない 分らない やや不満 とても不満

c : 足場屋さんの対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 どちらでもない 分らない やや不満 とても不満

d: 電気屋さんの対応はいかがでしたか?

とても満足	ほぼ満足	どちらでもない 分からない	やや不満	とても不満
-------	------	------------------	------	-------

e: クロス屋さん(壁紙を張る業者)の対応はいかがでしたか?

とても満足	ほぼ満足	どちらでもない 分からない	やや不満	とても不満
-------	------	------------------	------	-------

f: タイル屋さんの対応はいかがでしたか?

とても満足	ほぼ満足	どちらでもない 分からない	やや不満	とても不満
-------	------	------------------	------	-------

g: 運搬業者さんの対応はいかがでしたか?

とても満足	ほぼ満足	どちらでもない 分からない	やや不満	とても不満
-------	------	------------------	------	-------

h: 水道屋さんの対応はいかがでしたか?

とても満足	ほぼ満足	どちらでもない 分からない	やや不満	とても不満
-------	------	------------------	------	-------

i: サッシ屋さんの対応はいかがでしたか?

とても満足	ほぼ満足	どちらでもない 分からない	やや不満	とても不満
-------	------	------------------	------	-------

j: 特に良かった点などがあればお書き下さい。

k: 特に悪かった点などがあればお書き下さい。
鏡-鏡エルの対応や仕事は とてもよかったですと思います。

Q6: 相互住宅 株式会社についておたずねします。

a: 相互住宅 株式会社全体についての評価はいかがですか?

とても満足	ほぼ満足	どちらでもない 分からない	やや不満	とても不満
-------	------	------------------	------	-------

b: 評価の理由、その他、気がついた点、ご希望等など御座いましたらお書き下さい。

Q7: 今後、ご家族やお知り合いから、住宅(建築や購入など)のご相談があった時は、

a: 相互住宅 株式会社をご紹介頂けますでしょうか?(あてはまるものにチェックして下さい。)

- 自信を持って紹介する 候補の一つとして紹介する 分からない 紹介しない

b: その理由を教えてください。()

(参考アンケート)

■ 計画を開始される以前、相互住宅 株式会社の事をご存知でしたか?(あてはまるものにチェックして下さい。)

- よく知っていた まあまあ知っていた 名前だけは知っているという程度 知らなかった

■ お取引が始まるまでの相互住宅 株式会社のイメージを教えてください。

全体	とても満足	ほぼ満足	どちらでもない 分からない	やや不満	とても不満
価格	とても満足	ほぼ満足	どちらでもない 分からない	やや不満	とても不満
技術力	とても満足	ほぼ満足	どちらでもない 分からない	やや不満	とても不満
デザイン力	とても満足	ほぼ満足	どちらでもない 分からない	やや不満	とても不満
会社の健全性	とても満足	ほぼ満足	どちらでもない 分からない	やや不満	とても不満
知名度	とても満足	ほぼ満足	どちらでもない 分からない	やや不満	とても不満

■ 上記項目にこだわらず、現在、相互住宅 株式会社のイメージで大きく変わった点などがありましたらお書き下さい。

■ 相互住宅 株式会社へのご意見、ご要望などがありましたら何でもお書き下さい。

電パクリ、技術力は とても素晴らしいと思います。社員の今後のスキルアップに期待します。
<以上、アンケートにご協力頂き誠に有難う御座いました> 相互住宅株式会社 代表取締役 横田 俊司